

Privacyverklaring – The Wooden House

Versie: november 2025

The Wooden House
Breudijk 1-C
3481 LM Harmelen
KvK 94146608
BTW NL005068370B60
E-mail: info@thewoodenhouse.nl

1. Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en heeft tot doel transparant uiteen te zetten welke persoonsgegevens The Wooden House verwerkt, met welk doel dit gebeurt, welke rechten betrokkenen hebben en op welke wijze deze gegevens worden beschermd.

1.2 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers van de website www.thewoodenhouse.nl, op alle klanten van The Wooden House en op alle personen die op enige wijze persoonsgegevens aan The Wooden House verstrekken.

2. Artikel 2 – Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 The Wooden House verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst, de levering van producten, de afhandeling van betalingen, klantenservice, administratie, marketingdoeleinden en naleving van wettelijke verplichtingen.

2.2 De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- a. voor- en achternaam;
 - b. adresgegevens;
 - c. e-mailadres;
 - d. telefoonnummer;
 - e. bestel- en aankoopgegevens;
 - f. betaalgegevens (via betaalproviders);
 - g. IP-adres en apparaatgegevens;
 - h. technische gegevens via cookies, Google Analytics en Google Tag Manager;
 - i. gegevens met betrekking tot nieuwsbrief- en marketingvoorkeuren;
 - j. gegevens voor remarketing en advertentiedoeleinden.
-

3. Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1 The Wooden House verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a. het verwerken en uitvoeren van bestellingen;
 - b. het verzenden van producten en communiceren over leveringen;
 - c. het afhandelen van betalingen via PayPal, Klarna, Stripe of andere betaalproviders;
 - d. het voeren van administratie en boekhouding (o.a. via Excel);
 - e. klantenservice en contact over vragen of garantie;
 - f. het optimaliseren van de website via Google Analytics en Tag Manager;
 - g. het uitvoeren van advertentiecampaagnes via Google Ads en remarketing;
 - h. het versturen van e-mailcampagnes en nieuwsbrieven;
 - i. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.
-

4. Artikel 4 – Rechtsgrond van de verwerking

4.1 Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- a. uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG);
 - b. wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG);
 - c. toestemming van de betrokkene (art. 6 lid 1 sub a AVG), zoals bij nieuwsbrieven;
 - d. gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), zoals marketing, beveiliging en bedrijfsvoering.
-

5. Artikel 5 – Bewaartermijnen

5.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

5.2 Voor sommige gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen, waaronder:

- a. fiscale en administratieve gegevens: **7 jaar**;
- b. bestelgegevens: maximaal zolang noodzakelijk voor garantie en klantenservice;
- c. gegevens voor marketing: maximaal **2 jaar** na laatste contactmoment;
- d. cookie- en trackingdata: conform geldende cookieregels (maximale toegestane duur).

5.3 Zodra gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

6. Artikel 6 – Delen van gegevens met derden

6.1 The Wooden House verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

6.2 Gegevens kunnen worden gedeeld met zorgvuldig geselecteerde partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, waaronder:

- a. **WooCommerce** (webshopplatform);
- b. **Externe bezorgdiensten** voor verzending van producten;
- c. **Betaalproviders**: PayPal, Klarna, Stripe;
- d. **Administratie en boekhouding**: Excel en interne verwerkingssystemen;

- e. **Marketing en analyse:** Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads;
- f. tooling voor **e-mailcampagnes en remarketing**.

6.3 Met alle partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van The Wooden House wordt een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

6.4 Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven naar landen buiten de EU, uitsluitend indien passende waarborgen aanwezig zijn (zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie).

7. Artikel 7 – Cookies

7.1 The Wooden House maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, gebruik te analyseren en gerichte advertenties aan te bieden.

7.2 Wij gebruiken onder andere:

- a. functionele cookies;
- b. analytische cookies (Google Analytics);
- c. marketing- en trackingcookies (Google Ads, remarketingpixels).

7.3 Bij het eerste bezoek aan de website wordt de bezoeker geïnformeerd over het gebruik van cookies en wordt toestemming gevraagd voor niet-essentiële cookies.

8. Artikel 8 – Beveiliging van gegevens

8.1 The Wooden House neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik en openbaarmaking.

8.2 Deze maatregelen omvatten onder meer:

- a. beveiligde SSL-verbindingen;
 - b. veilig betaalverkeer via gecertificeerde betaalproviders;
 - c. beperkte toegang tot administratiesystemen;
 - d. versleutelde opslag waar mogelijk.
-

9. Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

9.1 Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- a. recht op inzage;
- b. recht op rectificatie;
- c. recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”);
- d. recht op beperking van verwerking;

- e. recht op overdraagbaarheid (data-portabiliteit);
- f. recht op bezwaar;
- g. recht om toestemming in te trekken.

9.2 Verzoeken kunnen worden ingediend via info@thewoodenhouse.nl.

9.3 The Wooden House reageert binnen **één maand** op alle verzoeken.

10. Artikel 10 – Klachten

10.1 Indien een betrokkene van mening is dat The Wooden House persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kan hij een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Artikel 11 – Wijzigingen

11.1 The Wooden House behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

11.2 De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op www.thewoodenhouse.nl.

Slotbepaling

Deze privacyverklaring is opgesteld in november 2025 en treedt onmiddellijk in werking.
