

Algemene Voorwaarden – The Wooden House

Versie:	november	2025
The	Wooden	House
Breudijk	1-C,	3481
KvK		LM
BTW		Harmelen
E-mail: info@thewoodenhouse.nl		94146608
Telefoon: +31 (0)6 28604050		NL005068370B60

1. Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Ondernemer:** de eenmanszaak The Wooden House, statutair gevestigd te Harmelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94146608, handelend onder de handelsnaam The Wooden House;
- b. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
- c. **Zakelijke klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
- d. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de ondernemer en de wederpartij, ongeacht de wijze van totstandkoming, betreffende de koop en levering van producten of het verrichten van daarmee verband houdende diensten;
- e. **Producten:** alle roerende zaken die door The Wooden House worden aangeboden, verkocht en geleverd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot meubels, stoelen, tafels, woonaccessoires en aanverwante artikelen;
- f. **Schriftelijk:** zowel communicatie per brief, fax, e-mail als enig ander communicatiemiddel dat een schriftelijk karakter heeft.

1.2 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “de klant”, wordt daarmee zowel de consument als de zakelijke klant bedoeld, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van The Wooden House, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling of het sluiten van een overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en met de inhoud daarvan in te stemmen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

2.5 The Wooden House behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits de klant daarover vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd en de wijzigingen niet ten nadele zijn van consumentenrechten zoals neergelegd in het Burgerlijk Wetboek.

3. Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van The Wooden House zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in het aanbod, prijslijsten of andere bescheiden binden The Wooden House niet.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant en bevestiging daarvan door The Wooden House.

3.4 Indien de aanvaarding door de klant afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat The Wooden House schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijking.

3.5 Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.6 The Wooden House behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, indien zij daartoe redelijkerwijs gronden heeft.

4. Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen op de website en in aanbiedingen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, montagekosten of andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Voor zakelijke klanten gelden prijzen exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

4.3 The Wooden House behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen indien kostprijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, transporttarieven, valutawijzigingen of belastingen, daartoe aanleiding geven.

4.4 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke maatregelen of externe omstandigheden die buiten de invloedssfeer van The Wooden House liggen.

4.5 Voor zover de prijzen in offertes aan zakelijke klanten zijn gebaseerd op prijspeil en wisselkoers op het moment van de offerte, is The Wooden House gerechtigd om eventuele stijgingen in deze kostencomponenten door te berekenen.

5. Artikel 5 – Levering, transport en risico-overgang

5.1 Levering geschiedt op het door de klant opgegeven afleveradres.

5.2 Kleine producten worden doorgaans geleverd door een externe vervoerder. Grote meubels of kwetsbare goederen worden geleverd door of namens The Wooden House via een gespecialiseerde transportdienst.

5.3 De opgegeven levertijden zijn steeds indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten.

5.4 Indien de levering vertraging oploopt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In dat geval heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij het betreft een zakelijke klant waarvoor afwijkende afspraken gelden.

5.5 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van feitelijke aflevering aan de klant of aan een door deze aangewezen derde.

5.6 Voor zakelijke klanten geldt dat het risico overgaat op het moment van afgifte aan de eerste vervoerder.

5.7 De klant is verplicht de levering te aanvaarden op het overeengekomen tijdstip. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, worden de producten opgeslagen voor risico van de klant. Eventuele extra kosten (zoals opslag, transport of verzekeringskosten) komen in dat geval voor rekening van de klant.

6. Artikel 6 – Inspectie bij aflevering en meldplicht van gebreken

6.1 De klant is verplicht de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op zichtbare gebreken, beschadigingen of afwijkingen.

6.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan The Wooden House te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht op reclamatie ter zake van zichtbare gebreken vervalft.

6.3 Niet-zichtbare gebreken dienen door de consument binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering, schriftelijk te worden gemeld.

6.4 Voor zakelijke klanten geldt een meldingstermijn van vijf werkdagen na levering, ongeacht de aard van het gebrek.

6.5 Indien de klant niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen klaagt, worden de producten geacht te zijn geleverd in overeenstemming met de overeenkomst en vervallen alle rechten op herstel, vervanging of schadevergoeding.

6.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

6.7 The Wooden House behoudt zich het recht voor een gebrek eerst te onderzoeken alvorens tot herstel of vervanging over te gaan.

7. Artikel 7 – Garantie en conformiteit

7.1 The Wooden House garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn ten tijde van de levering.

7.2 De wettelijke garantie zoals bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek is van toepassing op consumentenkoop.

7.3 Voor zakelijke klanten geldt uitsluitend de door The Wooden House expliciet schriftelijk aangeboden garantie, tenzij anders overeengekomen.

7.4 The Wooden House biedt voor meubels en houten producten een aanvullende garantieperiode van twaalf (12) maanden op constructie en materiaal, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

7.5 Aanspraak op garantie vervalt indien:

- a. er sprake is van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik door de klant;
- b. de klant zonder schriftelijke toestemming wijzigingen aan het product heeft aangebracht;
- c. het product niet is onderhouden overeenkomstig de bijgeleverde of algemeen geldende onderhoudsvoorschriften;
- d. gebreken het gevolg zijn van natuurlijke eigenschappen van het materiaal (zoals werking van hout, kleur- of structuurverschillen).

7.6 Natuurlijke werking van hout, zoals haarscheurtjes, verkleuring, noesten of lichte afwijkingen in maat en structuur, wordt niet beschouwd als gebrek of non-conformiteit.

7.7 Indien The Wooden House een product ter vervanging levert, geldt op het vervangende product opnieuw de oorspronkelijke garantietermijn, te rekenen vanaf de datum van de eerste levering.

7.8 Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend via info@thewoodenhouse.nl onder vermelding van ordernummer en duidelijke foto's van het gebrek.

8. Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 The Wooden House is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze aantoonbaar hebben geleid tot beperking van directe schade;
- c. redelijke kosten ter herstel van gebrekkige prestatie, indien en voor zover deze aan The Wooden House toerekenbaar is.

8.3 The Wooden House is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

8.4 Voor consumenten geldt dat de aansprakelijkheid van The Wooden House in geen geval verder strekt dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

8.5 Indien geen uitkering plaatsvindt op grond van enige verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, met een maximum van € 5.000.

8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van The Wooden House of haar leidinggevend personeel.

8.7 De klant vrijwaart The Wooden House voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de geleverde producten door de klant of een derde aan wie de klant het product ter beschikking heeft gesteld.

9. Artikel 9 – Betaling

9.1 Betaling geschiedt vooraf via de op de website aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, PayPal, Creditcard, Klarna of Bancontact, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Voor zakelijke klanten kan The Wooden House betaling op factuur toestaan, met een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Indien de klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.4 Vanaf het moment van verzuim is de klant de wettelijke rente (consument) dan wel de wettelijke handelsrente (zakelijke klant) verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.5 Alle kosten die The Wooden House maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

9.6 Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, daarna op de rente en tenslotte op de hoofdsom.

9.7 De klant is niet gerechtigd enige vordering op The Wooden House te verrekenen of betaling op te schorten, tenzij uitdrukkelijk wettelijk toegestaan.

10. Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door The Wooden House geleverde producten blijven eigendom van The Wooden House totdat de klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met The Wooden House heeft voldaan.

10.2 Tot het moment van eigendomsoverdracht is de klant niet gerechtigd de producten te vervreemden, te bezwaren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

10.3 In geval van niet-betaling, faillissement of surseance van betaling van de klant is The Wooden House gerechtigd de geleverde producten terug te nemen. De klant zal daartoe volledige medewerking verlenen.

10.4 De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met zorg te behandelen en als herkenbaar eigendom van The Wooden House te bewaren.

11. Artikel 11 – Overmacht

11.1 The Wooden House is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop The Wooden House geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Wooden House niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 Onder meer worden als overmacht beschouwd: natuurrampen, brand, waterschade, diefstal, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, pandemieën, beperkingen in transport, storingen in energielevering of telecommunicatie en tekortkomingen van door The Wooden House ingeschakelde derden.

11.4 In geval van overmacht heeft The Wooden House het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

11.5 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is zowel The Wooden House als de klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

12. Artikel 12 – Ontbinding en annulering

12.1 Indien de klant in verzuim is of enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is The Wooden House gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder ingebrekestelling en zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.

12.2 Tevens is The Wooden House gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de klant in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de klant surseance van betaling aanvraagt;
- c. de klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- d. beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van de klant.

12.3 Indien de overeenkomst door de klant wordt geannuleerd, is deze gehouden de schade die The Wooden House als gevolg daarvan lijdt te vergoeden, waaronder begrepen winstderving en reeds gemaakte kosten, met een minimum van 20% van het factuurbedrag.

12.4 Annulering door consumenten binnen de wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) geschiedt conform artikel 13 van deze voorwaarden.

13. Artikel 13 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten)

13.1 De consument heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, conform artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek.

13.2 De bedenktijd vangt aan op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het product heeft ontvangen.

13.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

13.4 Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken aan The Wooden House via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@thewoodenhouse.nl.

13.5 De consument dient het product vervolgens binnen veertien (14) dagen na ontbinding terug te zenden naar het adres van The Wooden House, in originele staat en verpakking, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

13.6 De kosten voor retourzending komen voor rekening van de consument, tenzij The Wooden House uitdrukkelijk anders vermeldt.

13.7 The Wooden House zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring het aankoopbedrag terugbetalen, mits het product in goede orde is ontvangen.

13.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
a. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
b. producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden teruggezonden indien de verzegeling na levering is verbroken;
c. producten die speciaal voor de consument zijn besteld of waarvan levering afhankelijk is van externe voorraad.

13.9 Zakelijke klanten kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht.

14. Artikel 14 – Klachtenregeling

14.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij The Wooden House per e-mail (info@thewoodenhouse.nl) of schriftelijk.

14.2 Ingediende klachten worden binnen veertien (14) dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.3 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of via het Europees ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

14.4 Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van de verplichting tot betaling van openstaande facturen.

15. Artikel 15 – Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, modelrechten en databankrechten, met betrekking tot door The Wooden House geleverde producten, ontwerpen, foto's, teksten en andere materialen, berusten uitsluitend bij The Wooden House of haar licentiegevers.

15.2 Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Wooden House enig materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of anderszins te gebruiken voor commerciële doeleinden.

15.3 Bij overtreding van dit artikel is de klant gehouden tot vergoeding van de door The Wooden House geleden schade, onverminderd het recht van The Wooden House om andere rechtsmaatregelen te treffen.

16. Artikel 16 – Gegevensbescherming (AVG)

16.1 The Wooden House verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het leveren van producten, het onderhouden van klantrelaties en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

16.3 The Wooden House zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld aan bezorgdiensten) of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is.

16.4 De klant heeft recht op inzage, correctie, beperking of verwijdering van zijn persoonsgegevens, alsmede op gegevensoverdraagbaarheid, conform de bepalingen van de AVG.

16.5 Nadere informatie over de wijze waarop The Wooden House persoonsgegevens verwerkt is te vinden in de privacyverklaring op de website.

17. Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Wooden House partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 Geschillen tussen The Wooden House en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17.4 Partijen zullen eerst trachten het geschil in der minne te schikken alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

18. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking per **november 2025** en vervangen alle eerdere versies.

De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94146608 en kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op de website www.thewoodenhouse.nl.